

Service-Center Technischer Support
0800 4 5555 01 (kostenfrei)

Ihr Weg zur neuen Jobcenter-App!

Mit den folgenden Schritten loggen Sie sich ein:



Auf www.arbeitsagentur.de finden Sie weitere Informationen zu **TOTP**, **Passkey** und **Bund-ID**:
[Schritt-für-Schritt-Anleitung TOTP](#)
[Schritt-für-Schritt-Anleitung Passkey](#)
[Anleitung und Erklärvideo BundID](#)

Ich kenne meine Anmeldedaten [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital)

- ✓ Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an
- ✓ Folgen Sie dem Anmeldeprozess Schritt für Schritt
- ✓ Es kann losgehen! Nutzen Sie die Vorteile der App!

Ich habe noch keine Anmeldedaten [jobcenter-digital](https://www.jobcenter.digital)

- ✓ Registrieren Sie sich auf [jobcenter-digital](https://www.jobcenter.digital) mit Ihrer E-Mail und Passwort oder Ihrer BundID
- ✓ Folgen Sie dem Anmeldeprozess Schritt für Schritt
- ✓ Einen Freischaltcode erhalten Sie automatisch per Post
- ✓ Sobald Sie diesen erhalten haben, scannen Sie ihn und schalten somit Ihr Profil frei.
- ✓ Es kann losgehen! Nutzen Sie die Vorteile der App!

Ich habe meine Anmeldedaten [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital) vergessen

- ✓ Wenden Sie sich an den Technischen Support
Servicerufnummer: 0800 4 5555 01 (gebührenfrei)
- ✓ Sobald Sie die neuen Zugangsdaten erhalten haben, melden Sie sich mit diesen an.
- ✓ Folgen Sie dem Anmeldeprozess Schritt für Schritt
- ✓ Es kann losgehen! Nutzen Sie die Vorteile der App!

