

Was bedeutet beschäftigungsorientiertes Fallmanagement?

Schwierige Lebenssituationen wie die Pflege / Betreuung von Angehörigen, Krankheit, Sucht, Schulden, Sprachprobleme u. ä. erschweren oder verhindern sogar die Wiedereingliederung in das Arbeitsleben. Die FallmanagerInnen des JobCenters Lübeck bieten in solchen Fällen intensive Unterstützung an, bei der die Lösungsorientierung im Fokus steht. Arbeitslose, die ihre eigenen Fähigkeiten und Stärken kennen, werden auf der Suche nach einem passenden Arbeitsplatz konzentrierter und effizienter handeln können.

Wie arbeiten FallmanagerInnen?

Sie...

- ...hören zu und nehmen die derzeitige Situation des Kunden in den Blick!
▼
- ...erarbeiten mit dem Kunden gemeinsam realistische Ziele!
▼
- ...zeigen Wege auf und erarbeiten zusammen mit dem Kunden geeignete Maßnahmen!
▼
- ...betreuen auch bei den Zwischenschritten!
▼
- ...beurteilen gemeinsam mit dem Kunden das Erreichte!

Sind dazu Voraussetzungen nötig?

Von entscheidender Bedeutung ist die Bereitschaft, die eigene Lebenssituation verändern zu wollen. Diese Hilfestellung ist für die Kunden sinnvoll, die bereit und in der Lage sind, selbst aktiv an einer Veränderung mitzuarbeiten!

In welchen Situationen kann konkret geholfen werden?

In intensiver Zusammenarbeit mit dem Kunden klären die Fallmanager, wie die Hilfestellung sinnvoll gestaltet werden kann. So können lösungsorientierte Wege z.B. bei:

- Problemen in der Familie (z.B. Erziehungsprobleme, familiäre Gewalt)
- Schulden
- Fragen der Kindesbetreuung
- pflegebedürftigen Angehörigen
- Vereinsamung
- Ängsten
- Suchterkrankungen (Drogen-, Alkohol- oder Medikamentenmissbrauch)
- Lebenskrisen
(z.B. Todesfälle, Krankheit, psychosomatische Beschwerden, Scheidung/Trennung)

gemeinsam erarbeitet werden.

Hierfür steht den FallmanagerInnen in Lübeck ein umfassendes Netzwerk mit Beratungsstellen unterstützend zur Verfügung.



| Name | Vorname | Org.Z | Telefon | Standort | Zuständigkeit | Postleitzahlen |
|------------|-----------|-------|-----------|--|---|-------------------------------|
| Engelhardt | Galina | 311.A | 2968-607 | Walkmühlenweg 31 23560 Lübeck | Moisling | 23558, 23560, 23628 |
| Bursch | Susanne | 371.A | 98908-214 | Schwartauer Allee 107/109 23554 Lübeck | St. Lorenz Nord Freie Zuteilung | 23554, 23556, 23566 |
| Kammler | Anja | 371.B | 98908-408 | | Freie Zuteilung Vorwiegend Erziehende | |
| n.n. | n.n. | | | Schmiedestr. 26 23552 Lübeck | Innenstadt + ZBS (Leistung ZBS/Vermittlung im Einzelfall FM) Freie Zuteilung | 23552, 23562, 23564, 23627 |
| Mader | Daniela | 323.F | 47994-116 | | | |
| Kalies | Thomas | 341.A | 29696-32 | Hochofenstr. 27 23569 Lübeck | Kücknitz | 23568, 23569, 23570 |
| Winkelmann | Alexander | 339.B | 588-558 | Hans-Böckler Str. 1 23560 Lübeck | Endziffer 00-49 | JBA / U25 Gesamt Lübeck |
| Lück | Susanne | 339.D | 588-820 | | Endziffer 50-99 | |
| Wiedemann | Inka | 339.A | 588-352 | | Erziehende | |

Jobcenter-Luebeck.Fallmanagement@jobcenter-ge.de