

Neuigkeiten aus dem



Liebe Leserinnen und Leser,

Menschen in schwierigen Lebenssituationen zu unterstützen, erfordert Austausch – und genau deshalb bleibt das persönliche Beratungsgespräch im Jobcenter Lübeck unverzichtbar. Neben der persönlichen Beratung gehört aber natürlich auch die Auszahlung finanzieller Leistungen zu den Aufgaben der Sachbearbeitenden unseres Job-

centers. Dafür sind sie auf korrekte Informationen der Kundinnen und Kunden angewiesen, um schnell und zielgerichtet helfen zu können. Mit der Einführung der Jobcenter-App, Anfang nächsten Jahres, wird die Übersendung von Informationen stark vereinfacht und Bearbeitungsprozesse beschleunigt. Dokumente hochladen, Termi-

ne einsehen oder den Status der Anträge verfolgen – das ist bald alles bequem über das Smartphone oder Tablet möglich. Lesen Sie weitere Einzelheiten in unserer Titelstory. Dabei wünsche ich Ihnen viel Spaß!

Herzliche Grüße

Digitalisierung im Jobcenter Lübeck: Die moderne und bürgernahe Verwaltung

Die Prozesse werden schneller, effizienter und bürgerfreundlicher gestaltet.

LÜBECK. Die Digitalisierung schreitet im Jobcenter Lübeck voran und bietet Kundinnen und Kunden zahlreiche Vorteile. So können Kund:innen mittlerweile zum Beispiel Anträge bequem online stellen. Damit entfällt der Weg ins Jobcenter für viele Anliegen, Prozesse werden schneller, effizienter und bürgerfreundlicher gestaltet.

HAUPTANTRÄGE UND WEITERBEWILLIGUNGSANTRÄGE ONLINE STELLEN

Sowohl Hauptanträge, die beim ersten Antrag auf Bürgergeld erforderlich sind, als auch Weiterbewilligungsanträge, die nach Ablauf des Bewilligungszeitraums gestellt werden müssen, stehen online unter www.jobcenter.digital zur Verfügung. Kundinnen und Kunden haben damit die Möglichkeit, Anträge online zu speichern und zu einem späteren Zeitpunkt weiterzubearbeiten. Um die Identität zu prüfen, ist es weiterhin erforderlich, dass Bürger:innen, wenn sie zum ersten Mal einen Antrag auf Bürgergeld stellen, persönlich im Jobcenter vorsprechen.

Christian Saar, Geschäftsführer im Jobcenter Lübeck, betont die Vorteile: „Die Anträge können jederzeit von zu Hause aus ausgefüllt und eingereicht werden. Wartezeiten entfallen, und notwendige Unterlagen können direkt hochgeladen werden. Der Online-Service ist sicher und datenschutzkonform gestaltet, sodass sensible Informationen geschützt bleiben“.

SICHERE KOMMUNIKATION

Der integrierte Postfachservice ermöglicht eine direkte und datenschutzrechtlich sichere Kommunikation zwischen Kund:innen und dem Jobcenter Lübeck. Er ist damit eine geeignete Alternative zu E-Mails und sorgt dafür, dass sensible und vertrauliche Daten sicher beim Empfänger ankommen. Mit dem Postfachservice kann unabhängig von Öffnungszeiten eine direkte digitale Kontaktaufnahme mit der zuständigen Ansprechperson erfolgen.

VIDEOKOMMUNIKATION

Nicht alle Anliegen lassen sich rein schriftlich klären. Hier

kommt die Videokommunikation ins Spiel, die in einigen Teams des Jobcenters Lübeck angeboten wird. Kundinnen und Kunden können mit ihrer persönlichen Ansprechperson per Video kommunizieren, ohne vor Ort erscheinen zu müssen. Sie erhalten einen Link für Ihren Videotermin per E-Mail zugeschickt.

Auf unserer Webseite www.jobcenter-luebeck.de finden Sie eine Schritt für Schritt Anleitung, einen Flyer und den Link zu einem Erklärvideo.

So einfach funktioniert die Videokommunikation:

- PC / Laptop, Tablet oder Smartphone mit Kamera und Mikrofon, Lautsprecher oder Headset
- Internetverbindung (bei Smartphones mindestens 3G und genügend Datenvolumen)
- Es muss keine Software oder App installiert werden
- Sie erhalten einen Link für Ihren Videotermin per E-Mail zugeschickt. Vor dem Beratungsgespräch können Sie bereits testen, ob alles funktioniert
- Maximal 5 Minuten vor dem Termin können Sie den Link öffnen und den Nutzungs- und



Jobcenter-Angebote digital nutzen. Wichtiges einfach und jederzeit online erledigen.

Jetzt Online-Services entdecken: www.jobcenter.digital



Unter der Internetadresse www.jobcenter.digital können viele Dinge bereits bequem von zuhause erledigt werden. Fotos: Jobcenter/ Adobe Stock

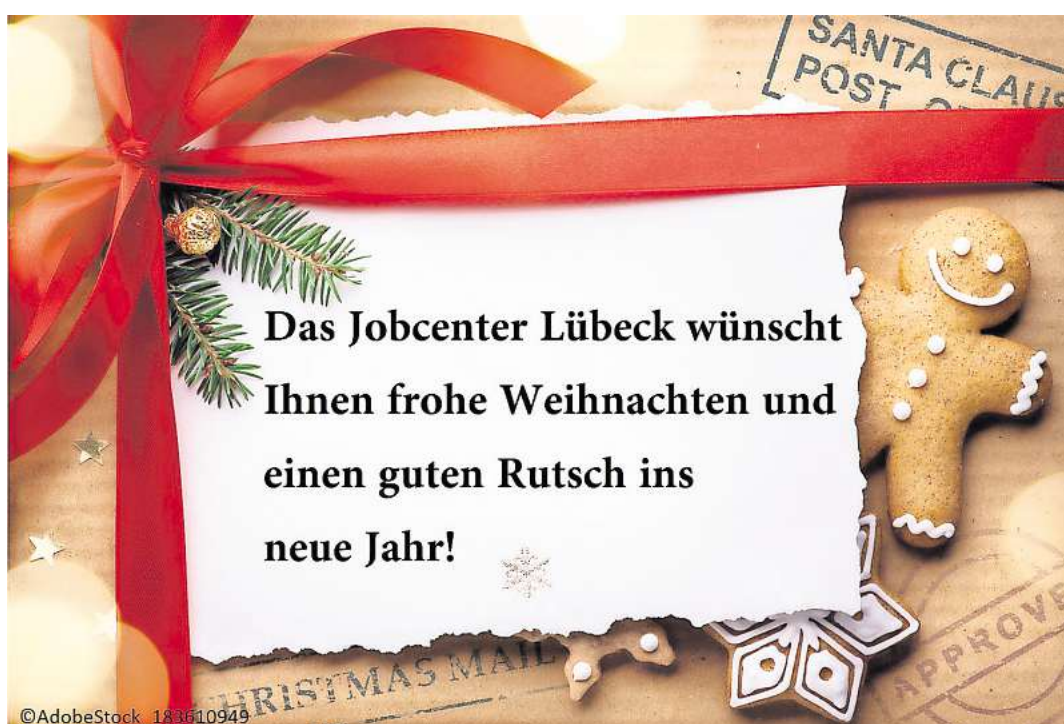
Datenschutzbestimmungen zustimmen

- Ihre Ansprechpartnerin/ Ihr Ansprechpartner sieht nun, dass Sie sich im Warteraum befinden und lädt Sie in das virtuelle Beratungszimmer ein

AUSBLICK: JOBCENTER APP AB JANUAR 2025

Saar berichtet außerdem von einem weiteren digitalen Baustein: „Wir freuen uns auf die neue Jobcenter-App. Sie wird

ab dem 14. Januar 2025 im Google-Play-Store und Apple-Store zur Verfügung stehen. Diese App ermöglicht es unseren Kundinnen und Kunden, viele Funktionen direkt vom Smartphone aus zu nutzen“.



VERANSTALTUNGSHINWEIS

Online-Chat zum Thema: „Mein Weg in den öffentlichen Dienst“

LÜBECK. Bei Behörden des Bundes, der Länder und den Stadt- sowie Gemeindeverwaltungen sind fast alle Tätigkeiten vertreten: von A wie Arbeitsvermittlung über F wie Flugsicherung, N wie Naturschutz oder S wie Straßenbau bis Z wie Zollfahndung. Der Berufseinstieg ist über vielfältige Ausbildungs- und Studien-

möglichkeiten im Beamten- oder Angestelltenverhältnis möglich. Es bieten sich gute Aufstiegschancen und Entwicklungsperspektiven, da viele Beschäftigte der Babyboomer-Generation in den nächsten Jahren in Rente gehen. Welche weiteren Vorteile der öffentliche Dienst bietet, welche Voraussetzungen man mitbrin-

gen sollte und für wen sich ein Studium oder eine Ausbildung besser eignet, diese und andere Fragen klärt der nächste »abi« Chat.

📅 Wann: 15.01.2025, 16 bis 17.30 Uhr
Wo: Online unter <https://chat.abi.de>

Hinweis zu den Öffnungszeiten des Jobcenters

Bitte beachten Sie unsere neuen Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 08:00 – 12:30 Uhr

Donnerstag zusätzlich von 14:00 bis 16:00 Uhr

JOBCENTER LÜBECK



KANNSTE KLICKEN! ➔

www.jobcenter-luebeck.de

